Citan Tourer

Mercedes-Benz

Vans. Born to run.

Un vehículo práctico para la práctica.

La Mercedes-Benz Citan Tourer es un vehículo de reparto urbano concebido para afrontar los variados desafíos que esperan a diario a los profesionales en el tráfico urbano. Una furgoneta robusta, flexible y rentable.

La Citan es una heroína para la ciudad. La concepción básica del vehículo convence con un habitáculo amplio y dimensiones exteriores compactas, gran dinamismo, agilidad y maniobrabilidad. La Citan aporta también ventajas en el capítulo de la rentabilidad con sus costes de explotación bajos, su óptima disponibilidad, un nivel de precios atractivo y opciones de financiación altamente flexibles. Le otorgamos con la Citan la garantía de movilidad Mercedes-Benz MobiloVan[2] para toda la vida útil del vehículo[1]. Los motores modernos y con gran capacidad de aceleración destacan por su comportamiento brillante y, gracias al paquete BlueEFFICIENCY incorporado de serie, pueden contribuir a la rentabilidad de su empresa[4] con un consumo bajo, a partir de 4,3 l/100 km[3]. La armonización precisa del tren de rodaje y el interior de alta calidad con un concepto de manejo ergonómico le facilitan el trabajo. Los paquetes cromados opcionales para el exterior y el interior acentúan el diseño de la Citan.

En pocas palabras: la Citan cuenta con todo lo que usted espera de un vehículo de reparto urbano con estrella. Si quiere comprobarlo, le invitamos a un recorrido de prueba. Y es que los héroes también necesitan un socio. Mercedes-Benz Vans. Born to run.

[1] Hasta un máximo de 30 años si realiza los mantenimientos programados del vehículo en un Taller Autorizado Mercedes-Benz. [2] Válida para vehículos matriculados por primera vez a partir del 01/10/2012. [3] Esta cifra indica el consumo en el ciclo mixto. Medido en la Citan Tourer 108 CDI o 109 CDI, 1.950 kg M.M.A., con paquete BlueEFFICIENCY. Consumo de combustible ciudad/carretera/mixto: 5,2–4,7/4,5–4,2/4,7–4,3 l/100 km; emisiones de CO_2, ciclo mixto: 123–112 g/km. En la página 33 encontrará información detallada sobre el consumo de combustible y las emisiones de CO_2. [4] En función de la versión elegida del vehículo; el paquete BlueEFFICIENCY se incorpora de serie en combinación con homologación Euro 6 b; opcional en combinación con homologación Euro 5 clase I y matriculación como vehículo industrial (N1).

Descubra la nueva Citan Tourer extra-larga en el nuevo vídeo online.

S CI 2044

S CI 2054

Índice

La Citan Tourer **2**

Habitáculo **6**
Confort y funcionalidad 6

Técnica **8**
Motores y tren de rodaje 8
BlueEFFICIENCY 10

Campos de aplicación y versatilidad **12**

Concepción del interior **14**

Seguridad **18**

Equipos **20**
Pinturas y tapizados 20
Equipamiento de serie y equipos opcionales 21
Accesorios originales 27

Servicio Postventa y servicios financieros **28**

Datos técnicos, consumo de combustible y emisiones de CO_2 **32**

Rendimiento de los neumáticos **34**

Recorrido de prueba **35**

Sabe lo que se espera de ella.

La Citan conjuga la utilidad con el placer. El interior destaca por su ambiente agradable. La combinación armoniosa de funcionalidad y confort resulta convincente desde el momento en que se sube a bordo, y hasta que se vuelve a bajar. El asiento del conductor con ajuste manual y el volante de altura regulable permiten configurar un entorno de conducción confortable. Todos los mandos están situados en posición ergonómica, al alcance de la mano, y pueden manejarse de forma intuitiva. El cuadro de instrumentos es fácil de consultar y su nuevo diseño revaloriza el acabado del interior.

En los prácticos compartimentos pueden conservarse todo tipo de objetos. Gracias a la palanca recta del freno de estacionamiento[1], los objetos en la consola central están siempre al alcance de la mano. El sistema de calefacción y aire acondicionado equipado de serie asegura un clima laboral agradable. El paquete cromado interior disponible opcionalmente revaloriza el diseño del vehículo con molduras cromadas.

El sistema de calefacción y ventilación, opcionalmente con aire acondicionado semiautomático, vela por un clima interior agradable y constante, reduce el peligro de que se empañen las ventanillas y protege del polvo, las micropartículas, el polen y los gases de escape.

El cambio de doble embrague[2] combina el confort de un cambio automático de 6 velocidades con el dinamismo de conducción de un cambio manual.

[1] Palanca disponible previsiblemente a partir del primer trimestre de 2016. [2] Disponible previsiblemente a partir del primer trimestre de 2016 en combinación con motor de gasolina.

Así da gusto trabajar al volante.

Gracias a la combinación de alto dinamismo, bajo consumo y propiedades de marcha convincentes, conducir este vehículo es sinónimo de disfrutar. Tanto en el tráfico urbano, en donde apreciará las dimensiones compactas y la agilidad de la Citan, como en carretera o en autopista, en donde puede disfrutar plenamente de su potencia. La Citan da lo mejor de sí misma en el trabajo.

A fin de que las prestaciones de la Citan sean conformes con su perfil de exigencias, tiene a su disposición un potente grupo diésel en tres niveles de potencia de **55 kW** (75 CV), **66 kW** (90 CV) y **81 kW** (110 CV), y un moderno motor de gasolina de **84 kW** (114 CV). Los modernos motores pueden contribuir a la rentabilidad de su empresa con sus innovadoras tecnologías BlueEFFICIENCY[1]. Para transmitir esta fuerza a las ruedas casi sin pérdidas, se monta en la Citan un cambio manual de 5 o de 6 velocidades, según el motor elegido. Para el motor de gasolina se ofrece también como opción un cambio de doble embrague con 6 velocidades[2].

Todos los componentes del tren de rodaje de la Citan están armonizados con precisión para que pueda usted disfrutar de un elevado confort a bordo y para que pueda dominar con soltura la potencia de los motores: desde la servodirección de serie y la interacción de la suspensión con los amortiguadores hasta el eje trasero. El resultado es la excelente maniobrabilidad y el placer de conducir que brinda la Citan, tanto vacía como con todas las plazas ocupadas, tanto en ciudad como en carreteras sinuosas y al maniobrar.

[1] En función de la versión elegida del vehículo; el paquete BlueEFFICIENCY se incorpora de serie en combinación con homologación Euro 6 b; opcional en combinación con homologación Euro 5 clase I y matriculación como vehículo industrial (N1). [2] Disponible previsiblemente a partir del primer trimestre de 2016.

S CI 2055

S CI 2031

Su utilización sale rentable. Ahora y en el futuro.

La marca Mercedes-Benz asume su compromiso para configurar una movilidad responsable y sostenible en el futuro. La Citan satisface de modo ejemplar esta exigencia en el tráfico urbano. Equipada con motores modernos, innovadora tecnología BlueEFFICIENCY[1], servodirección eléctrica e indicación de cambio de marcha, ayuda a reducir las emisiones de CO_2 y el consumo, y va por delante con el ejemplo y con un consumo a partir de 4,3 l/100 km[2]. La Citan es un activo importante en su balance por su atractivo precio y por los bajos costes de explotación (resultantes, por ejemplo, del bajo consumo y de intervalos de mantenimiento de hasta 40.000 km). Otro aspecto de la rentabilidad de la Citan es el paquete BlueEFFICIENCY[1]. Confiamos plenamente en la disponibilidad de la Citan, y la otorgamos por ese motivo la garantía de movilidad para toda la vida útil del vehículo[3] Mercedes-Benz MobiloVan[4].

	Paquete BlueEFFICIENCY[1]
Gestión de la batería y del alternador	•
Función de parada y arranque ECO	•
Neumáticos de baja resistencia a la rodadura[5]	•

[1] En función de la versión elegida del vehículo; el paquete BlueEFFICIENCY se incorpora de serie en combinación con homologación Euro 6 b; opcional en combinación con homologación Euro 5 clase I y matriculación como vehículo industrial (N1). [2] Esta cifra indica el consumo en el ciclo mixto. Medido en la Citan Tourer 108 CDI o 109 CDI, 1.950 kg M.M.A., con paquete BlueEFFICIENCY. Consumo de combustible ciudad/carretera/mixto: 5,2–4,7/4,5–4,2/4,7–4,3 l/100 km; emisiones de CO_2, ciclo mixto: 123–112 g/km. En la página 33 encontrará información detallada sobre el consumo de combustible y las emisiones de CO_2. [3] Hasta un máximo de 30 años si realiza los mantenimientos programados del vehículo en un Taller Autorizado Mercedes-Benz. [4] Válida para vehículos matriculados por primera vez a partir del 01/10/2012. [5] No disponible para vehículos con aumento de la carga útil.

BLUE EFFICIENCY

A punto para afrontar cualquier reto.

La Citan entusiasma a los ocupantes de todos sus asientos. Dispone de hasta siete[1] confortables asientos y espacio suficiente para el equipaje, creando así condiciones ideales para desplazamientos agradables y seguros, tanto si tiene que transportar a plena satisfacción pasajeros como si se trata de motivar a sus empleados en el camino hacia el trabajo.

La sensación en los asientos es excepcional, tal como se espera de un Mercedes-Benz. El ambiente hace olvidar a los pocos minutos que se ha tomado asiento en una furgoneta. El interior funcional y de alta calidad con muchos detalles prácticos garantiza desplazamientos relajados, incluso en trayectos prolongados. A esto contribuye asimismo un habitáculo inundado de luz, especialmente en combinación con el techo panorámico opcional, que incluye dos ventanillas orientables adicionales en el techo.

Junto al confort, la Citan convence también con su seguridad en todos los asientos: por ejemplo, con cinturones de seguridad de 3 puntos con limitadores de tensión.

En la fila trasera de la Citan Tourer extralarga pueden montarse dos asientos individuales. Estos asientos se montan de serie en combinación con matriculación como turismo (M1) y pueden suprimirse opcionalmente.

Puerta corredera opcional a la izquierda de apertura confortable, con ventanillas orientables y peldaño ancho para facilitar el acceso. La puerta corredera izquierda se equipa de serie en la Citan Tourer extralarga.

[1] Disponible solamente para la Citan Tourer 111 CDI extralarga con matriculación como turismo (M1).

S CI 2052

Para toda la plantilla, y lo que quieran llevar.

La Citan sabe lo que se espera de ella: mucho espacio y confort. Transporta cómodamente hasta siete[1] pasajeros con todo su equipaje y convence con soluciones prácticas que aumentan el confort, la seguridad y la eficiencia.

El equipamiento de serie incluye numerosos compartimentos para todos los objetos que hay que tener a mano durante el viaje. Por ejemplo, los compartimentos por encima del parabrisas. Si es necesario puede ampliarse la capacidad con el compartimento en el techo en la parte trasera, o con dos compartimentos en el piso, que aumentan además el espacio disponible para las piernas de los ocupantes.

En el piso de la parte trasera del habitáculo pueden integrarse dos compartimentos, cada uno de ellos con una capacidad de unos 6,6 litros (disponible solamente para la Tourer larga).

La cubierta opcional para el maletero protege los objetos de la radiación solar y de miradas indiscretas (disponible solamente para la Tourer larga).

[1] Disponible solamente para la Citan Tourer 111 CDI extralarga con matriculación como turismo (M1).

Los grandes proyectos requieren espacios amplios.

Además de confort, la Citan le brinda una gran capacidad de transporte. La funcionalidad y flexibilidad del espacio interior de la Citan son ejemplares. Gracias a la combinación del banco trasero abatible y el asiento del acompañante abatible es posible aumentar la longitud de carga hasta 2,8 metros.

Con objeto de facilitar el acceso al habitáculo se ofrece como equipo opcional para la Citan una segunda puerta corredera[1]. Para agilizar asimismo la carga y descarga se monta de serie un portón trasero, con un ángulo de apertura de 90°, o bien opcionalmente una puerta trasera de doble batiente[1], incluyendo luneta térmica y equipo limpia/lavalunetas para mejorar la visibilidad al maniobrar.

Uso flexible del espacio interior: la concepción del espacio de carga de la Citan conjuga una elevada capacidad de transporte –hasta 3.000 litros en la Citan Tourer larga con banco trasero abatido– con alta funcionalidad y flexibilidad.

La Citan Tourer en versión extralarga con dos asientos individuales adicionales[2] en la fila trasera ofrece espacio para un máximo de siete personas.

[1] De serie en la Citan Tourer extralarga con matriculación como turismo (M1).
[2] Disponible solamente para la Citan Tourer 111 CDI extralarga con matriculación como turismo (M1).

01

Programa electrónico de estabilidad ADAPTIVE ESP®. Este sistema electrónico de control de estabilidad interviene activamente, asistiendo al conductor en situaciones críticas y mejorando la estabilidad direccional y en curvas.

02

Windowbags[1]. Los windowbags se despliegan durante colisiones laterales graves por delante de la ventanilla lateral del lado afectado por el impacto.

03

Los **airbags laterales[1]** integrados en los respaldos mejoran la protección del tórax del conductor y el acompañante en accidentes graves con colisión lateral.

04

Ayuda de marcha atrás. La ayuda acústica de marcha atrás disponible opcionalmente con medición de la distancia facilita las maniobras de aparcamiento y puede evitar pequeñas colisiones. La cámara de marcha atrás opcional ofrece asistencia adicional.

05

Sensor de lluvia y luminosidad. El sensor de lluvia y luminosidad opcional adapta automáticamente el alumbrado y el intervalo de barrido del limpiaparabrisas a la claridad del entorno y a las condiciones meteorológicas.

06

Luces diurnas. Las luces diurnas de serie se conectan automáticamente al arrancar el motor y mejoran de ese modo la visibilidad del vehículo para otros usuarios de la vía.

Compacta, pero grande por su seguridad.

Como es natural, en el desarrollo de la Citan se ha otorgado gran importancia al tema de la seguridad. La furgoneta está equipada de serie con programa electrónico de estabilidad ADAPTIVE ESP®, servofreno de emergencia, avisador de pérdida de presión en los neumáticos[1] y ABS. Sus frenos convencen por una distancia de parada corta y una buena respuesta, también en días de lluvia.

A veces hay que afrontar en el tráfico situaciones comprometidas. Por ese motivo dotamos a la Citan de cinturones de seguridad de 3 puntos de anclaje de altura regulable y equipados con pretensores y limitadores de tensión para el conductor y el acompañante[2]. Y el avisador de cinturón recuerda óptica y acústicamente la importancia de usar el cinturón de seguridad.

La Citan sale de fábrica equipada de serie con luces diurnas, ayuda al arranque en pendiente y airbag para el conductor. El airbag para el acompañante incorporado de serie[1] y los windowbags[1] y airbags laterales[1] pueden reducir adicionalmente el riesgo de lesiones en un accidente. Otros equipos relevantes para la seguridad disponibles para este vehículo son el sensor de lluvia y luminosidad, una ayuda para marcha atrás y la cámara de marcha atrás. Por muy codiciable que sea la Citan, el sistema de alarma[3] opcional asegura que su vehículo no caiga en las manos equivocadas.

[1] Equipamiento de serie en la Citan Tourer con matriculación como turismo (M1), equipo opcional con matriculación como vehículo industrial (N1).
[2] Equipamiento de serie en la Citan Tourer con matriculación como turismo (M1), equipo opcional con matriculación como vehículo industrial (N1). Disponible para el acompañante sólo en combinación con airbags laterales para el conductor y el acompañante. [3] Disponible solamente para la Citan Tourer con matriculación como vehículo industrial (N1).

La figura muestra solamente a título de ilustración una simulación de diferentes airbags en situación de despliegue máximo.

Pinturas y tapizados.

Pinturas de serie

Blanco ártico

Gris delfín

Rojo amarena

Azul tinta

Gris guijarro

Marrón limonita metalizado

Pinturas metalizadas[1]

Negro dravita metalizado

Plata brillante metalizado

Rojo bornita metalizado

Azul cornelita metalizado

Gris tenorita metalizado

Tapizado textil «Lima» de color negro

El estampado de los asientos, con un tapizado resistente y agradable al tacto, armoniza con los colores del interior del vehículo.

[1] Las pinturas metalizadas son equipo opcional.

Equipamiento de serie y equipos opcionales.

Confort.

○ **Aire acondicionado semiautomático.** El sistema de calefacción y ventilación con aire acondicionado vela por un clima agradable, desempaña los cristales y protege de micropartículas, polen y gases de escape.

○ **Asiento calefactado para el conductor y el acompañante**[1]**.** La potencia de calefacción del asiento se reduce automáticamente al cabo de 5 y de 15 minutos.

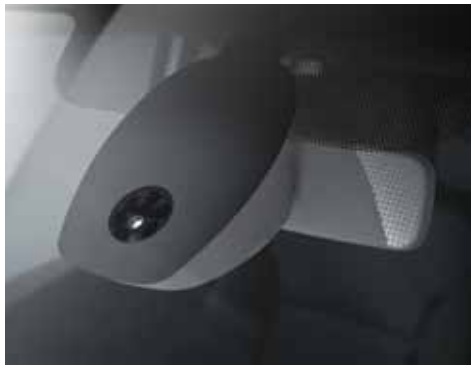
● **Elevalunas eléctricos delante, con manejo de confort en el lado del conductor.** Los elevalunas eléctricos abren y cierran las ventanillas. En el lado del conductor basta con accionar brevemente el interruptor.

○ **Elevalunas eléctricos en la puerta corredera.** El conductor puede bloquear el accionamiento de las ventanillas traseras, es decir, las ventanillas laterales entre los montantes B y C (seguro para niños).

● **Ordenador de viaje.** El ordenador de viaje muestra de un vistazo el consumo, la distancia recorrida, la autonomía restante o la velocidad media.

○ **Volante en cuero.** Volante en cuero de altura ajustable con servoasistencia variable que aumenta el confort.

● **Retrovisores exteriores de ajuste eléctrico y calefactados (con sensor de temperatura).** Evitan con fiabilidad que se congelen o se empañen los espejos.



○ **Sensor de lluvia y luminosidad.** El sensor de lluvia y luminosidad adapta automáticamente el alumbrado y el intervalo del limpiaparabrisas a la claridad del ambiente y a las condiciones meteorológicas.

[1] Los asientos calefactados se ofrecen sólo conjuntamente, o bien sólo para el conductor en combinación con asiento abatible para el acompañante.

● Equipamiento de serie ○ Equipo opcional

Equipamiento de serie y equipos opcionales.

Funcionalidad.

○ **Sistema de navegación con radio incluida.** El sistema con display, panel táctil integrado y radio DAB+ se monta en la consola central. Incluye Bluetooth®, conexión USB, interfaz AUX y lector de tarjetas micro SD.

○ **Cámara de marcha atrás.** La imagen reproducida en el retrovisor interior muestra la zona situada detrás del vehículo, ayudando así a aparcar y maniobrar en lugares estrechos. Líneas auxiliares de ayuda.

● **Apoyabrazos con compartimento portaobjetos.** El amplio compartimento con suave apoyabrazos sobre la consola central ofrece espacio suficiente para una botella de 1,5 l.

● **Compartimento por encima del parabrisas.** La bandeja abierta para el conductor y el acompañante por encima del parabrisas tiene un volumen total de 12,6 litros.

○ **Compartimentos en el techo del habitáculo[1].** En los tres compartimentos del mismo tamaño con un volumen total de 24,4 litros pueden conservarse con seguridad diversos objetos.

○ **Bolsas en el revestimiento de la puerta/las puertas correderas[2].** El revestimiento interior de la puerta corredera ofrece espacio para objetos personales y aumenta por tanto la habitabilidad del interior.

○ **Compartimentos en el piso del habitáculo[3].** En la parte posterior del piso del habitáculo pueden integrarse 2 compartimentos portaobjetos. Cada uno de ellos ofrece un espacio aproximado de 6,6 litros.

● **Radio.** La radio con display de LCD dispone de una unidad de CD, una interfaz AUX y una interfaz USB. Permite la telefonía y la función streaming de audio vía Bluetooth®.

[1] Sólo en combinación con puertas correderas a ambos lados. [2] Equipamiento de serie en la Citan Tourer con matriculación como turismo (M1). Sólo en combinación con revestimiento interior de categoría superior. [3] Sólo en combinación con enmoquetado del habitáculo. [4] Disponible solamente para la Citan Tourer con matriculación como vehículo industrial (N1). [5] Disponible solamente para la Citan Tourer larga.

● Equipamiento de serie ○ Equipo opcional

Equipamiento de serie y equipos opcionales.

Funcionalidad.

○ **TEMPOMAT.** El TEMPOMAT mantiene constante la velocidad definida. Por lo tanto, aumenta el confort y disminuye el consumo de combustible.

○ **Mesa plegable en el respaldo del asiento del conductor y del acompañante.** Las mesas plegables resistentes al rayado con portavasos integrado pueden utilizarse para un refrigerio, o como bandeja.

○ **Asiento del acompañante abatible[4].** El respaldo del asiento del acompañante puede abatirse para aumentar la longitud de carga a un máximo de 2,8 m.

● **Banco trasero en la 1ª fila abatible 1/3 : 2/3 con reposacabezas.** El banco trasero de 3 plazas, dividido en relación 1/3 a 2/3 y abatible, permite también el transporte de objetos voluminosos.

○ **Puertas posteriores con ángulo de apertura de 180°.** La configuración flexible de la Citan Tourer y las puertas posteriores aumentan la libertad a la hora de trabajar y de cargar el vehículo.

○ **Techo panorámico.** El techo panorámico y las dos ventanillas orientables en el techo[5] generan una agradable sensación en el habitáculo, gracias a la rápida adaptación del clima interior y a la mayor luminosidad.

○ **Enmoquetado del maletero.** El enmoquetado del maletero evita que se deteriore el equipaje y mejora la impresión general atractiva del vehículo.

○ **Red de protección para el equipaje.** La red mantiene objetos ligeros con seguridad en su lugar y aumenta la seguridad en el habitáculo.

● Equipamiento de serie ○ Equipo opcional

Equipamiento de serie y equipos opcionales.

Funcionalidad.

● **Puerta corredera derecha con ventanilla orientable.** Puerta corredera a la derecha con apertura confortable, ventanilla para ventilación y peldaño ancho que facilita el acceso.

● **Portón trasero acristalado[1].** El portón trasero acristalado con luneta térmica y limpia/lavalunetas mejora la visibilidad y facilita la conducción y las maniobras marcha atrás.

● **Luneta térmica trasera y equipo limpialunetas.** La luneta térmica trasera con limpialuneta asegura una buena visibilidad hacia atrás en días fríos y facilita las maniobras.

○ **Cristales tintados en la parte trasera.** Cristales tintados oscuros a partir del montante B reducen el calentamiento del habitáculo. El listón cromado[2] en el borde inferior de la luneta trasera revaloriza el diseño.

○ **Puerta corredera a la izquierda con ventanilla orientable[3].** Puerta corredera a la izquierda con apertura confortable, ventanilla para ventilación y peldaño ancho que facilita el acceso.

○ **Barras en el techo con soporte básico integrado.** Si se colocan en posición transversal, es posible utilizar los largueros laterales como soporte. La caja portaequipajes para el techo aumenta la capacidad.

○ **Llantas de aleación de 38,1 cm (15").** Las ruedas con llantas de aleación de 38,1 cm reducen las masas no suspendidas y confieren al vehículo un aspecto más distinguido.

○ **Llantas de aleación de 40,6 cm (16").** Las ruedas con llantas de aleación de 40,6 cm reducen las masas no suspendidas y confieren al vehículo un aspecto más distinguido.

[1] En la Citan Tourer extralarga con matriculación como turismo (M1), puerta posterior de doble batiente acristalada de serie. [2] Forma parte del paquete cromado exterior. [3] Puerta corredera de serie en la Citan Tourer extralarga. [4] Opcional con matriculación como vehículo industrial (N1). [5] Avisador de cinturón para el acompañante de serie sólo con matriculación como turismo (M1); en la Citan Tourer larga con matriculación (N1), opcional en combinación con airbag lateral. [6] Anclajes ISOFIX de serie con matriculación (M1), opcionales con matriculación (N1).

● Equipamiento de serie ○ Equipo opcional

Equipamiento de serie y equipos opcionales.

Seguridad.

● **Programa electrónico de estabilidad (ADAPTIVE ESP®).** ADAPTIVE ESP® asiste al conductor en situaciones críticas de conducción y aumenta así la seguridad.

● **Airbags.** Airbag frontal de serie para el conductor. Dos airbags laterales, dos windowbags y airbag del acompañante de serie en la Citan Tourer con matriculación como turismo[4].

● **Avisador de cinturón.** El avisador de cinturón recuerda acústicamente al conductor y al acompañante[5] la importancia de usar el cinturón de seguridad.

● **Anclajes ISOFIX en el asiento del acompañante y en las plazas laterales del banco trasero.** Es posible montar con rapidez y sencillamente sillas infantiles ISOFIX, sujetándolas a los anclajes[6].

● **Luces diurnas y ○ faros antiniebla halógenos.** Las luces diurnas automáticas incorporadas de serie mejoran la visibilidad del vehículo. Los faros antiniebla halógenos opcionales mejoran la visibilidad al conducir con niebla. El paquete cromado exterior opcional aumenta el atractivo estético del vehículo con una parrilla del radiador cromada.

● **Conexión automática de las luces intermitentes de advertencia al frenar a fondo.** Aumenta la seguridad activa en situaciones de peligro.

○ **Ayuda de marcha atrás.** La ayuda acústica de marcha atrás permite realizar maniobras precisas y ayuda a evitar pequeñas colisiones.

● Equipamiento de serie ○ Equipo opcional

Otros equipos de serie y opcionales.

Iluminación	
Tercera luz de freno	●
Luz interior en el montante D con interruptor y 3 ajustes	●

Paquete BlueEFFICIENCY[1]		
Gestión de la batería y del alternador	●	○[1]
Función de parada y arranque ECO	●	○[1]
Neumáticos de baja resistencia a la rodadura[2]	●	○[1]

Electricidad y radio	
Ayuda al arranque en pendientes	●
Preequipo para radio	●
Servodirección con asistencia eléctrica	●

Calefacción y ventilación	
Aire acondicionado con ajuste manual	●
Secado del aire para el parabrisas/las ventanillas laterales	●
Filtro antipolen	●

Paquetes	
Paquete cromado exterior	○
Paquete cromado interior[3]	○
Paquete de pintura Cubierta de la protección de los rieles de la puerta corredera del color del vehículo, retrovisores exteriores del color del vehículo, moldura sobre el piloto trasero pintada del color del vehículo, paragolpes pintados del color del vehículo	○

Seguridad	
Sistema de alarma	○
Limitadores de tensión para el banco trasero	●
Cinturones de seguridad de altura ajustable delante, con pretensores y limitadores de tensión	●
Cierre centralizado	●
Argollas de amarre en el piso del habitáculo/espacio de carga	●

Espejos	
Espejos asféricos (retrovisores exteriores)	●
Retrovisor interior	●
Retrovisor adicional para el espacio interior	○

Otros	
Cambio de doble embrague con 6 velocidades (para el motor de gasolina)[4]	○
Compartimento portaobjetos entre los asientos delanteros	●
Interfaz para carrocero/módulo especial	○
Indicador de la temperatura exterior	●
Guantera cerrada	●
Puerta posterior[5] con limpia/lavalunetas	○
Parasol con bolsa en el lado del conductor y del acompañante	●
Protección solar en el parabrisas, detrás del retrovisor interior	●
Cristales calorífugos en todas las ventanillas	●

● Equipamiento de serie ○ Equipo opcional

[1] En función de la versión elegida del vehículo; el paquete BlueEFFICIENCY se incorpora de serie en combinación con homologación Euro 6 b; opcional en combinación con homologación Euro 5 clase I y matriculación como vehículo industrial (N1). [2] No disponible para vehículos con aumento de la carga útil.
[3] Disponible sólo en combinación con volante en cuero y guantera cerrada. [4] Disponible previsiblemente a partir del primer trimestre de 2016.
[5] De serie en la Citan Tourer extralarga con matriculación como turismo (M1).

Accesorios originales.

Soporte para escalera de mano[1]. Para el transporte seguro de diversas escaleras de mano sobre el techo del vehículo. Sólo en combinación con el soporte para el techo.

Soporte básico para el techo estándar con dos travesaños[1]. El robusto perfil rectangular constituye la base para diversos complementos. Para atornillar a los puntos de fijación existentes en el perfil del techo.

Faldillas guardabarros. Protegen de la suciedad y de arañazos en los laterales, en la zaga y en los bajos del vehículo.

Alfombrilla impermeable. En material plástico robusto y lavable, capaz de resistir solicitaciones muy elevadas. Diseño moderno con zonas en relieve y bordes elevados. Color: negro. Alfombrillas para el habitáculo disponibles por separado.

Fundas para asientos. A la medida de los asientos, con diseño original. Las fundas protectoras se basan en el color y el estampado de los asientos originales y están disponibles prácticamente para todas las versiones de los asientos.

[1] No puede utilizarse en combinación con trampilla para el techo.

Mercedes-Benz
Service24h
S CI 2040

Mercedes-Benz Service24h y MobiloVan

Si su Citan Tourer tiene alguna vez dificultades para arrancar o queda inmovilizada, nuestro Service24h se encarga de proporcionarle ayuda rápida y cualificada. Con MobiloVan[1] recibe en caso de avería técnica una garantía de movilidad gratuita[2] de hasta 30 años de duración para su vehículo. Durante las visitas al taller[3] en relación con casos de garantía o prestación de cortesía puede contar asimismo con atractivas prestaciones de Mercedes-Benz MobiloVan[1]. De ese modo conserva su movilidad si la reparación dura más de dos horas de trabajo. Su concesionario Mercedes-Benz le informa con gusto personalmente sobre los requisitos y el campo de validez de MobiloVan[1].

Siempre fiable y lista para la acción.

No importa dónde tenga que realizar su trabajo: puede confiar en nosotros, del mismo modo que puede confiar en su Citan Tourer. Estamos a su disposición con prestaciones de servicio a la medida de sus necesidades. Disponemos en toda Europa de una red con unos 3.000 puntos de servicio, muchos de ellos con horario de apertura hasta las 20 h.

Con Mercedes-Benz MobiloVan[1], la garantía de movilidad de Mercedes-Benz para toda la vida útil del vehículo[2] nos encargamos de que pueda usted recuperar la movilidad con rapidez. Por ello, en caso de avería, reparamos su vehículo para que pueda asumir de nuevo sus tareas lo antes posible.

Le ofrecemos además muchas otras prestaciones de servicio que pueden mejorar la rentabilidad del vehículo y su competitividad: por ejemplo, atractivas ofertas de financiación, leasing y seguros de Mercedes-Benz Financial Services, o las soluciones completas individuales de Mercedes-Benz CharterWay. De ese modo podrá trabajar con costes previsibles durante todo el periodo de utilización del vehículo.

Encontrará más información sobre nuestros servicios y nuestras prestaciones de postventa en las páginas siguientes. Y en su concesionario Mercedes-Benz, que le asesorará con mucho gusto y de forma individual.

www.mercedes-benz.es/furgonetas

[1] Válida para vehículos matriculados por primera vez a partir del 01/10/2012. [2] Hasta un máximo de 30 años si realiza los mantenimientos programados del vehículo en un Taller Autorizado Mercedes-Benz. [3] En relación con reparaciones de más de dos horas de duración, durante los dos primeros años a partir de la primera matriculación de su vehículo.

Financiación.

Nuestros productos de financiación:
- Financiación con cuota final
- Alternative
- Financiación estándar

La financiación del vehículo a través de Mercedes-Benz Financial Services le permite adquirir su vehículo deseado y pagarlo en cómodas cuotas. Sea cual sea el tipo de financiación que elija: usted adquiere el vehículo en propiedad y conserva su flexibilidad financiera.

La ventajas, en síntesis:
- Tipo de interés fijo durante toda la duración del contrato
- Facilidad de pago a través de cuotas reducidas
- Posibilidad de financiar el 100% del vehículo
- Con Alternative, mayor flexibilidad y menor compromiso
- Un sólo interlocutor, Mercedes-Benz

Leasing.

Nuestros productos de leasing:
- Leasing
- Leasing operativo
- Alternative lease

¿Desea usted un vehículo nuevo con equipamiento a medida, pagando solamente por el uso? Gracias a las atractivas cuotas de leasing, el capital inmovilizado es mínimo y en todo momento sabrá qué gastos le esperan cada mes.

La ventajas, en síntesis:
- Sin inmovilización de capital gracias a las cuotas mensuales constantes
- Mayor flexibilidad. Al término del contrato, usted devuelve el vehículo a su concesionario, o bien lo compra abonando el valor futuro garantizado[1]
- Como usuario profesional puede deducir las cuotas de leasing como gastos operativos en la declaración fiscal
- Un sólo interlocutor, Mercedes-Benz

Seguro.

Nuestros seguros:
- Seguro de responsabilidad civil y seguro contra todo riesgo en diferentes versiones
- Protección de pagos en combinación con un contrato de financiación
- Extensión de la garantía

Vaya donde vaya con su Mercedes-Benz, podrá viajar siempre con la tranquilidad de contar con una amplia gama de seguros a atractivas condiciones y con la calidad inherente al sello Mercedes-Benz.

La ventajas, en síntesis:
- Atractivas condiciones, adaptadas a la gama de vehículos Mercedes-Benz
- Seguros especiales para furgonetas
- En caso de siniestro, servicio de guía hasta su taller autorizado Mercedes-Benz y reparación con recambios originales Mercedes-Benz

[1] Esta opción se basa en un acuerdo adicional entre usted y su concesionario. [2] Válida para vehículos matriculados por primera vez a partir del 01/10/2012.

Servicio Mercedes-Benz.

Nuestros productos de servicio:
- Service24h/MobiloVan[2]
- Acuerdos de servicio
- MercedesServiceCard

El Servicio Postventa Mercedes-Benz contribuye con sus prestaciones individuales a conservar el valor y la fiabilidad de su Mercedes-Benz. Confíe el mantenimiento y la reparación a quienes conocen mejor que nadie su vehículo: al Servicio Postventa Mercedes-Benz.

Las ventajas, en síntesis:
- Servicio de primera, directamente del fabricante
- El personal cualificado del taller dispone de gran competencia
- Numerosos atributos de seguridad
- Conservación del valor de reventa a largo plazo
- Costes previsibles
- Horarios de apertura ampliados

Recambios originales Mercedes-Benz.

Nuestros productos en relación con los recambios:
- Recambios originales Mercedes-Benz
- Piezas reacondicionadas originales Mercedes-Benz
- Accesorios originales Mercedes-Benz
- Productos para la conservación originales Mercedes-Benz
- Aceite para el motor original Mercedes-Benz

Los recambios originales Mercedes-Benz son sinónimo de calidad excelente, seguridad comprobada y una gran fiabilidad. Cada recambio se armoniza a la perfección a la técnica y el diseño del vehículo, se fabrica utilizando materiales de alta calidad y se somete a amplias pruebas para garantizar su resistencia y su durabilidad.

Las ventajas, en síntesis:
- Fabricados a la medida del vehículo
- Máxima disponibilidad de los recambios
- Amplio surtido de recambios
- Conservación del valor de reventa a largo plazo
- Alta fiabilidad
- Alta seguridad

Mercedes-Benz CharterWay.

Mercedes-Benz CharterWay ofrece soluciones individuales de transporte, incluyendo adquisición, aseguramiento de la movilidad y tareas administrativas. Productos profesionales del operador con más experiencia en el mercado.

CharterWay Service. Seguridad a la medida de sus necesidades. Esta línea de productos reúne diversas prestaciones de reparación y mantenimiento en productos individuales de servicio. La oferta se extiende desde la prolongación de la garantía hasta una cobertura total, incluyendo reparaciones por desgaste.

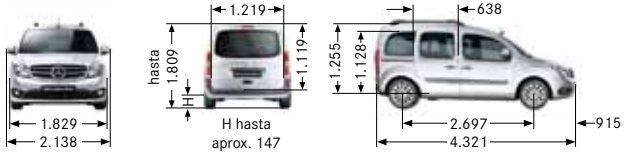
CharterWay ServiceLeasing. La solución completa. Con este producto combina usted un leasing sencillo con uno de los productos de servicio CharterWay. De ese modo cubre todas sus necesidades con un solo producto, desde la adquisición y la gestión hasta el servicio técnico en el taller.

CharterWay Renting. Su flota de vehículos industriales se adapta a la perfección a su volumen de pedidos. Con CharterWay Renting puede aumentar con flexibilidad su capacidad de transporte a corto o a largo plazo sin inmovilizar capital y sin riesgos. En el contrato de alquiler se incluyen todas las prestaciones, de modo que usted puede limitarse prácticamente a conducir.

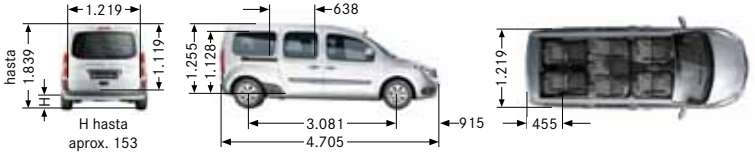
Si desea asesoramiento individual puede dirigirse a su concesionario Mercedes-Benz o directamente a Mercedes-Benz CharterWay en www.charterway.com

Datos técnicos.

Tourer larga con distancia entre ejes 2.697 mm



Tourer extralarga con distancia entre ejes 3.081 mm



M.M.A. [kg]	1.920	1.950	1.980	2.100	2.160	2.200
Propulsión 4 x 2 (tracción delantera)						
55 kW (75 CV) a 4.000 rpm | 4 cilindros | Diésel Euro 6b[1] | 1.461 cm³ | 200 Nm a 1.750–2.500 rpm	–	**108 CDI**	–	**108 CDI**	–	–
66 kW (90 CV) a 4.000 rpm | 4 cilindros | Diésel Euro 6b[1] | 1.461 cm³ | 220 Nm a 1.750–3.000 rpm	–	**109 CDI**	–	**109 CDI**	**109 CDI**[2]	–
81 kW (110 CV) a 4.000 rpm | 4 cilindros | Diésel Euro 6b[1] | 1.461 cm³ | 260 Nm a 1.750–2.750 rpm	–	–	**111 CDI**	**111 CDI**	**111 CDI**[2]	**111 CDI**
84 kW (114 CV) a 4.500 rpm | 4 cilindros | Gasolina Euro 6b[1] | 1.192 cm³ | 190 Nm + (15 Nm)[11] a 2.000–4.000 rpm	**112**	–	–	–	–	–
Masa en vacío[3] [kg] para M.M.A.	1.395	1.395	1.395	1.395	1.445–1.455	1.628–1.633
Carga útil [kg] con M.M.A.	525	555	585	705	705–715	567–572
M.M.A. del tren de carretera [kg]	2.970	3.000	3.030	3.150	3.210	3.250
Carga máxima sobre el techo [kg]	100					100
Carga remolcada (con/sin frenos) [kg]	1.050, 1.350[4]/695–725					1.050/750
Volumen de carga [l] | Longitud de carga máxima [mm]	685–3.000 | 953–1.753					300–3.500 | 455–2.137
Diámetro de giro Ø [m] | Círculo viraje rueda exterior Ø [m]	11,2 | 10,7					12,4 | 11,9

[1] Euro 6b de serie en combinación con matriculación como turismo (M1). Euro 6b opcional en combinación con matriculación como vehículo industrial (N1). En combinación con matriculación como vehículo industrial (N1) se asigna de serie Euro 5 clase I. [2] Disponible sólo con matriculación como vehículo industrial (N1) y homologación Euro 5 clase I. [3] La Directiva 92/21/CEE en la versión vigente en la fecha de impresión define la masa en vacío como la masa del vehículo en orden de marcha (incluyendo líquido refrigerante, lubricantes, combustible, rueda de repuesto, herramientas y conductor). Para el conductor se asume una masa total de 75 kg (68 kg + 7 kg de equipaje). [4] 1.350 kg con matriculación como turismo (M1), 1.050 kg con matriculación como vehículo industrial (N1). [5] Motores CDI y motor de gasolina certificados según Euro 6b o bien Euro 5 clase I. [6] Capacidad del depósito aprox. 60 l. [7] Los valores indicados han sido determinados según el método de medición prescrito [Reglamento (CE) 715/2007 en su versión actual]. Los datos no hacen referencia a un vehículo en particular y no forman parte de la oferta, sino que sirven sólo para establecer comparaciones entre los diferentes modelos. [8] Paquete BlueEFFICIENCY de serie. [9] Con aumento de la M.M.A. [10] Paquete BlueEFFICIENCY disponible opcionalmente. [11] El aumento de corta duración del par motor basado en la tecnología overtorque se activa mediante la función de kick-down.

Consumo de combustible y emisiones de CO_2.

Para vehículos con homologación Euro 6b[1]
y paquete BlueEFFICIENCY en combinación con matriculación como turismo (M1) o matriculación como vehículo industrial (N1)

Motor[5]	Cambio	Diferencial	Emisiones de CO_2 [g/km][7]	Consumo de combustible [l/100 km][6,7]		
				ciudad	carretera	ciclo mixto
108 CDI[8]	M5	3,733/4,214[9]	119–112	5,0–4,7	4,4–4,2	4,6–4,3
109 CDI[8]	M5	3,733/4,214[9]	123–112	5,2–4,7	4,5–4,2	4,7–4,3
111 CDI[8]	M6	4,313	119–115	4,9–4,8	4,3–4,2	4,5–4,4
112[8]	M6	4,438	143–140	7,4–7,3	5,8–5,6	6,4–6,2

Para vehículos con homologación Euro 5 clase I,
paquete BlueEFFICIENCY y matriculación como vehículo industrial (N1)

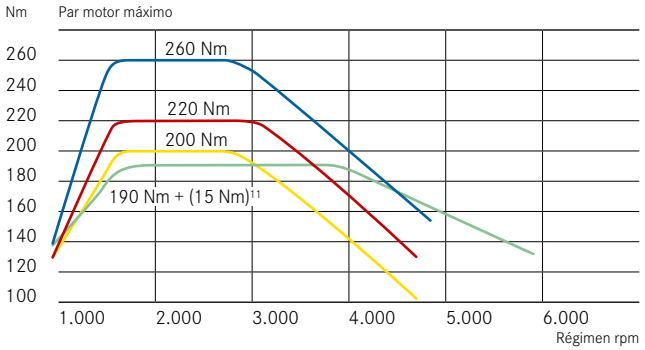
Motor[5]	Cambio	Diferencial	Emisiones de CO_2 [g/km][7]	Consumo de combustible [l/100 km][6,7]		
				ciudad	carretera	ciclo mixto
109 CDI[10]	M5	4,214	123	5,2	4,5	4,7

Para vehículos con homologación Euro 5 clase I,
sin paquete BlueEFFICIENCY, con matriculación como vehículo industrial (N1)

Motor[5]	Cambio	Diferencial	Emisiones de CO_2 [g/km][7]	Consumo de combustible [l/100 km][6,7]		
				ciudad	carretera	ciclo mixto
109 CDI	M5	4,214	130	5,7	4,6	5,0
111 CDI	M5	3,933	123	5,2	4,5	4,7

	Motor CDI OM 607 DE15LA	**55 kW** (75 CV)
	Motor CDI OM 607 DE15LA	**66 kW** (90 CV)
	Motor CDI OM 607 DE15LA	**81 kW** (110 CV)
	Motor de gasolina M 200.71 12LA	**84 kW** (114 CV)

Curvas de par motor:



Lo mejor para el motor: aceite para el motor original Mercedes-Benz

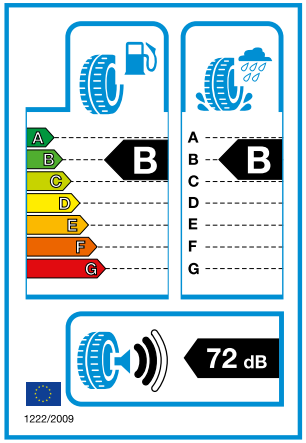
Rendimiento de los neumáticos de la Citan Tourer.

Fabricante	Modelo	Tipo de neumático	Tamaño neumáticos	Capacidad portante	Índice de velocidad	Categoría de neumático	Categoría de eficiencia	Clase de adherencia	Clase de ruido de rodadura	Ruido de rodadura exterior en dB
Michelin	ENERGY SAVER GRNX SI	S	195/65 R 15	91	T	C1	C	B		70
	ENERGY SAVER GRNX		205/55 R 16	91	H	C1	E	B		70
Continental	CEC3	S	195/65 R 15	91	T	C1	E	E		71
	Vanco Contact 2		195/65 R 15	95	T	C1	C	C		71
	CPC2e		195/65 R 15	91	T	C1	C	B		71
Goodyear	Vector 4 Season	S+W	195/65 R 15	91	T	C1	E	E		70

S = neumáticos de verano
W = neumáticos de invierno
S+W = neum. 4 estaciones

Con su estilo individual de conducción puede usted influir directamente en la seguridad y en el ahorro de combustible. Tenga en cuenta lo siguiente: una conducción preventiva y moderada puede reducir claramente el consumo de combustible. Para mejorar la adherencia sobre firme mojado y la eficiencia en el consumo es necesario controlar periódicamente la presión de inflado de los neumáticos. Además, es necesario observar la distancia de seguridad adecuada, en función de la distancia de parada.

Después del cierre de la redacción de este catálogo pueden haberse producido cambios en el programa de neumáticos o en el etiquetado de los neumáticos. Se recomienda que para obtener los datos actualizados vigentes se dirija a su Concesionario Oficial Mercedes-Benz.



Datos según el Reglamento de la UE 1222/2009. El etiquetado de neumáticos informa sobre tres parámetros que definen el rendimiento de los neumáticos:

Eficiencia en el uso del combustible
Al circular, los neumáticos se deforman y consumen energía, una de las 5 fuerzas de resistencia que actúan sobre un vehículo.

Adherencia en superficie mojada. El etiquetado de la adherencia en superficie mojada informa sobre un aspecto importante de la seguridad de un neumático: su agarre sobre pisos húmedos.

Ruido de rodadura exterior
El ruido de rodadura exterior de un neumático se mide en decibelios y se indica en la etiqueta de la Comisión Europa mediante una, dos o tres ondas sonoras.

Ponga a prueba a su heroína.

Tome asiento personalmente al volante y compruebe por qué la Citan resulta tan convincente sobre el asfalto, tanto en las calles de la ciudad como en autopista. Descubra su elevado confort de conducción y de manejo, unido a motores eficientes con elevada capacidad de aceleración y una impresionante funcionalidad para las tareas de transporte.

Experimente las cualidades de la Citan y entienda qué la hace imprescindible. Le invitamos cordialmente a realizar un recorrido de prueba. Puede concertar una cita con su concesionario Mercedes-Benz.

Utilizando el localizador de concesionarios de la página **www.mercedes-benz.com** encontrará con facilidad la dirección del punto de ventas Mercedes-Benz más cercano. Le deseamos que disfrute del recorrido de prueba con la nueva Citan.

Encontrará más información –por ejemplo el manual de instrucciones– en Internet. Vaya a www.mercedes-benz.es/furgonetas y seleccione «Manuales de instrucciones interactivos».

www.mercedes-benz.es/citan_tourer

La Citan Tourer es un trabajador incansable. Ahora puede consultar el catálogo de esta furgoneta en una App propia. Conozca a la heroína urbana en su tableta y descubra cómo debe ser un vehículo de transporte urbano robusto, flexible y rentable.

Basta con escanear el código QR y descargar la App para tabletas con sistema operativo iOS o Android.

En relación con los datos contenidos en este catálogo pueden haberse producido cambios en el producto tras el cierre de redacción (17/02/2015). El fabricante se reserva el derecho de efectuar modificaciones en el diseño, la forma, el color o el equipamiento durante el plazo que media entre el pedido y la entrega, siempre y cuando dichas modificaciones o divergencias sean razonablemente aceptables para el cliente y no exista detrimento de los intereses del vendedor. La circunstancia de que el vendedor o el fabricante utilicen códigos especiales para identificar el pedido o el objeto solicitado no supondrá en ningún caso el reconocimiento de derecho alguno sobre éste. Las ilustraciones y descripciones pueden incluir también accesorios y equipos opcionales no pertenecientes al equipamiento de serie. Posibles diferencias entre la pintura original y el color reproducido se deben a la técnica de impresión. Esta publicación puede contener modelos, equipamientos y servicios no disponibles en determinados países.

Esta publicación está destinada al uso internacional. Las informaciones contenidas referentes a prescripciones legales y fiscales y sus efectos son válidas únicamente en la República Federal de Alemania en la fecha de cierre de redacción de este catálogo. Se recomienda que, para obtener datos más actualizados, se dirija a su Concesionario Oficial Mercedes-Benz.
www.mercedes-benz.es/citan_tourer

Daimler AG, Mercedesstraße 137, 70327 Stuttgart VAN/VMK 4720 · 1B700 · **04**-04/0915

Reciclaje de vehículos al final de su vida útil. Con mucho gusto nos hacemos cargo de su Citan para su eliminación ecológica de conformidad con la directiva de la Unión Europea (UE) sobre los vehículos al final de su vida útil, pero aún han de pasar muchos años hasta que llegue ese momento. Para facilitarle la devolución de su vehículo existe una red de centros autorizados de recepción/tratamiento de vehículos para su reciclado, en los que puede depositar su vehículo de forma gratuita. De ese modo, contribuye notablemente a completar el círculo cerrado de utilización de los materiales y a la preservación de los recursos naturales. Si desea más información sobre el reciclaje de vehículos al final de su vida útil, la reutilización de los materiales y las condiciones de recepción de los vehículos, consulte la página de Internet de Mercedes-Benz en su país.